

PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova obavijest o privatnosti govori Vam što možete očekivati kada društvo VODOVOD GLINA d.o.o., Glina, Petrinjska 4, OIB: 40154275091 (u daljnjem tekstu: VODOVOD GLINA) prikuplja osobne podatke o Vama kada koristite usluge našeg društva. VODOVOD GLINA se obvezuje zaštititi Vaše osobne podatke kada koristite naše usluge. Kad god pružite takve informacije, Vaše ćemo podatke koristiti samo u skladu sa svim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). Vaši će se podaci čuvati u sigurnom okruženju, a pristup će biti ograničen.

Obećavamo prikupljanje, korištenje i pohranjivanje Vaših osobnih podataka činiti na siguran način.
Obećavamo korištenje Vaših osobnih podataka transparentno i samo za određene svrhe.
Obećavamo da ćemo vas informirati o načinu na koji upotrebljavamo Vaše podatke i kome ih dajemo.

Koje ćemo podatke prikupljati o Vama?

Osobni podaci koje prikupljamo vezani su za razlog prikupljanja. U većini slučajeva radi se o osnovnim osobnim podacima poput:

-ime i prezime, oib, adresa, e-mail, datum rođenja, potpis, kontakt podaci i sl.

Kako ćemo koristiti informacije koje prikupljamo?

VODOVOD GLINA će koristiti vaše osobne podatke za više svrha, uključujući sljedeće:

- Radi prethodnih radnji nužnih za sklapanje ugovora.
- Radi sklapanja i ispunjenja ugovora o isporukama naših usluga
- Radi ispunjenja naših legitimnih poslovnih interesa, prilikom čega ćemo uvijek paziti i na Vaše interese.
- Radi ispunjavanja zakonskih obveza sukladno pozitivnim zakonskim propisima.
- Da bismo Vam pružili povratne informacije na Vaše upite i pritužbe.
- Da bismo Vam poslali marketinške komunikacije o proizvodima i uslugama naše tvrtke. Mi ćemo to učiniti samo ako nam date jasnu suglasnost da to želite. Zakonsko opravdanje za slanje marketinških obavijesti o našim proizvodima i uslugama je da ste dali jasan pristanak da se Vaši osobni podaci koriste u tu svrhu. Uvijek imate kontrolu nad svojim podacima, te se možete isključiti od daljnjeg primanja marketinških obavijesti na isti način kako ste na isto i pristali.

Vaše ćemo podatke čuvati u okviru naše tvrtke i naših povjerljivih trećih osoba, osim u slučajevima gdje je otkrivanje zakonom propisano, npr. Državnim tijelima i agencijama za provedbu zakona.

VODOVOD GLINA ne dijeli osobne podatke trećim stranama, osim u slučaju kada je osoba (ispitanik) dala izričitu privolu na ili ukoliko je obveza prosljeđivanja osobnih podataka određena zakonom.

Vaši osobni podaci, primjerice Vaše ime i adresa, mogu biti prosljeđeni trećim osobama, primjerice u slučaju obrade plaćanja kreditnim i debitnim karticama odnosno u drugim sličnim situacijama vezanim za spomenute svrhe. Naš legitimni interes za ovakav prijenos je da Vam omogućimo čim bolju i cjelovitu uslugu. Budući da smo odgovorni za Vaše osobne podatke, uvijek provjeravamo da Vaši podaci ostaju zaštićeni i sigurni pri prenošenju.

Koliko dugo ćemo zadržati Vaše podatke?

Vaši osobni podaci čuvat će se u periodu nužnim za ispunjenje obveza iz zakona, ugovora ili sukladno predviđenim svrhama prikupljanja.

Vaši osobni podaci za marketinške komunikacije bit će zadržani u razdoblju postojanja Vaše privole.

Koja imam prava nad mojim osobnim podacima?

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka od nas imate pravo zatražiti:

- Pristup svojim osobnim podacima postavljanjem zahtjeva za pristup.
- Ispravak, Brisanje i Ograničavanje obrade Vaših podataka ako je to opravdano
- Prijenos podataka
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

PRAVA ISPITANIKA

- Pristup svojim osobnim podacima postavljanjem zahtjeva za pristup

Svaki ispitanik ima pravo na informaciju o tome, jesu li njegovi osobni podaci obrađivani i ukoliko jesu, o kojim je podacima riječ. Ispitanik također ima pravo na informacije koje se odnose na svrhu obrade podataka, pravnu osnovu obrade, kategorijama osobnih podataka, otkrivanju trećim stranama i trajanju pohrane.

- Ispravak, Brisanje i Ograničavanje obrade Vaših podataka ako je to opravdano

Svaki ispitanik ima pravo tražiti ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka, kao i dopunu nepotpunih osobnih podataka

- Prijenos podataka

Ispitanik ima pravo prenijeti navedene osobne podatke nekom drugom voditelju obrade osobnih podataka od trenutnog voditelja obrade osobnih podataka bez ikakvih smetnji.

- Pravo na prigovor

Svaki ispitanik po Zakonodavstvu EU ima zajamčeno pravo na prigovor temeljen na vlastitoj situaciji, u svakom trenutku, na obradu osobnih podataka koji se odnose na ispitanika, a temelji se na točkama E i F Članka 6, Stavka 1 Opće Uredbe o zaštiti osobnih podataka. Kako bi iskoristio pravo na prigovor, ispitanik u svakom trenutku može kontaktirati voditelja obrade osobnih podataka.

U svakom trenutku je moguće uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, u kojem slučaju se osobni podaci više neće obrađivati u tu svrhu.

- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Ispitanik ima pravo na podnošenje pritužbe u svezi kršenja prava glede obrade osobnih podataka nadležnom tijelu i to:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva 14
10000 Zagreb

Detaljne informacije o kategorijama osobnih podataka, svrhama prikupljanja i pravnoj osnovi, te VAŠIM PRAVIMA I NJIHOVOM OSTVARENJU nalaze se u našem Pravilniku o načinima obrade i korištenja osobnih podataka koji Vam je dostupan na našoj službenoj web stranici na poveznici www.vodovod-glina.hr

Da biste ostvarili svoja prava vezano za obradu Vaših osobnih podataka ili ukoliko smatrate da je obrada osobnih podataka koju provodimo protivna propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas da nas obavijestite o istome pisanim putem na adresu VODOVOD GLINA d.o.o., Glina, Petrinjska 4, OIB: 40154275091 ili putem e-mail adrese: info@vodovod-glina.hr.

O svakoj promjeni Pravila privatnosti biti ćete obaviješteni na našoj web stranici: www.vodovod-glina.hr.

Glina, 9. siječanj 2019. godine
URBROJ: 01/19-12/1-I

VODOVOD GLINA d.o.o.
Direktor

Ivica Milčić, dipl.ing.stroj.